

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ ПРЕЗ 2018 Г.**

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите		
	95 % от заявките	дни	3
	99% от заявките	дни	3
	Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	100
Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	%	0
Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	1
Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите		
	80 % от заявките	часове	4
	95% от заявките	часове	6
	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	%	99
Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	секунди	7
	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	96
Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0
Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	%	0,2
	За международни повиквания	%	0,5
Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	секунди	0,9
	Средното време при международно избиране	секунди	3,1
Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109		92
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	84580
	Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	30790
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	56420
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,03
Закъснение при предаване на данни (еднопосоечно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	1,9
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	0,12