

## Качество на обслужването

### Показатели за качеството на обслужване през 2012 г.

Време за първоначално предоставяне на фиксирана телефонна услуга - 2 дни.

Брой чакащи заявления за откриване на нов телефонен пост към 31.12.2012 г. - 0бр.

Брой повреди на абонатна линия - 1 %.

Повреди, отстранени до 24 часа - 98%.

Процент неуспешни повиквания – 1 %.

Време за установяване на връзка - 1 сек.

Време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор - 3 сек.

Време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги - 3 сек.

Процент на жалби относно коректността на сметките - 0%.