

Параметри за качество на предоставяните от „Вестител БГ“ АД услуги

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност 2021	Стойност 2020	Стойност 2019	Стандартизационен документ
Фиксирана мрежа/ достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	2	2	2	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	100	100	100	
	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	0,1	0,1	0,1	
	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	часове	6	6	6	
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	%	99,5	99,5	99,5	
	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0	0	0	
	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	2048000	2048000	2048000	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	2048	2048	2048	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	63639	38013	36760	
	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,05	0,05	0,05	
Закъснение при предаване на данни (еднопосоечно)			ms	3	3	3	
Стандартно отклонение на закъснението	ms	±1ms	±1ms	±1ms			