

## ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

„Вестител БГ“ АД (Ние, Дружеството) отдава голямо значение на защитата на личните данни и се задължава да съблюдава законодателството в областта на защита на данните. Целта на настоящата политика е да бъдете информирани какви лични данни събираме за Вас, с каква цел, за какъв срок ги обработваме и какви са Вашите права.

Дружеството обработва и защитава личните данни, събрани в процеса по осъществяване на нашата дейност по продажба на телекомуникационни услуги съгласно Закона за електронните съобщения, като настоящата политика се прилага при обработването и защитата на личните данни на физическите лица – настоящи и потенциални клиенти на услугите на Дружеството.

Служителите на Дружеството, които обработват лични данни, преминават регулярни обучения и поемат ангажимент за поверителност и за неразкриване на информация, съдържаща лични данни. Те спазват следните принципи при обработка на лични данни:

- Законосъобразност и добросъвестност;
- Обработка съгласно точно определени и законни цели;
- Стриктно спазване на целите и обема на данни, съхранявани и обработвани по повод управлението на човешките ресурси;
- Коригиране и заличаване на личните данни, когато се установи, че са неточни или непропорционални по отношение на целите, за които се обработват.
- Личните данни се съхраняват за период, не по-дълъг от необходимия за целите, за които се обработват.

### **I. Данни за администратора, координати за връзка с него:**

„Вестител БГ“ АД е акционерно търговско дружество със седалище и адрес на управление в гр. София, район „Лозенец“, ул. „Филип Кутев“ № 5, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 131128134, телефон (+359 2) 428 11 23, факс (+359 2) 428 11 00, Интернет страница [www.vestitel.bg](http://www.vestitel.bg), електронен адрес: [vestitel@vestitel.bg](mailto:vestitel@vestitel.bg) и адрес за контакти: София 1504, бул. „Евлоги и Христо Георгиеви“ № 169, ет. 3.

### **II. Данни за връзка с ДЛЗД:**

В изпълнение на Регламент (ЕС)2016/679, Дружеството определи длъжностно лице за защита на личните данни. За контакт с него може да използвате тел. 02 42 83 337 и e-mail: [gdpr@overgas.bg](mailto:gdpr@overgas.bg)

### **III. Категории лични данни, които обработваме:**

В процеса на своята дейност, Ние обработваме следните категории Ваши лични данни:

- Три имена, ЕГН, адрес;
- Данни за контакт с Вас – ел. поща и телефон;
- Данни за адреса на предоставянето на услугата;
- IP адрес;
- Вашия клиентски номер.

### **IV. Целите на обработване, за които личните данни са предназначени:**

Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на услуги по Закона за електронните съобщения, изразяващи се в предоставяне на: фиксиран достъп до интернет и др., както и за счетоводни цели.

#### **V. Основанието за обработване на личните данни:**

Дружеството обработва личните Ви данни на основание сключен договор, законово основание и в определени случаи на основание свободно дадено Ваше ясно и конкретно съгласие. Също така Дружеството може да обработва данните Ви с оглед осъществяване на нашите легитимни интереси като например подобряване на качеството на предоставените услуги и реализиране на правата ни по съдебен ред.

#### **VI. Получатели на данни:**

Ние съзнаваме своята отговорност за защита на личните данни, поради което не предоставяме информация за тях на трети лица с изключение на:

- На различни контролни органи при осъществяване на техните правомощия по закон и направено изрично искане от тяхна страна.
- На съда, с оглед осъществяване на легитимните ни интереси във връзка с изпълнението на сключените договори и предоставените от нас услуги.

#### **VII. Срок за съхранение на данните:**

Обработваните лични данни се съхраняват от Дружеството за срок с оглед реализирането на целите, за които са събрани и въз основа на основанието за събирането им. Лични данни, събрани във връзка със сключването и изпълнението на различни договори се съхраняват за срок от пет години след прекратяване на действието на договора, а при останали неуредени отношения до тяхното уреждане или до изтичането на давностния срок, съгласно Закона за задълженията и договорите. В случай че документът е необходим при данъчни проверки и с оглед данъчна обосновка, личните данни се съхраняват за срок до 10 год. Личните данни, съдържащи се в различни счетоводни документи се съхраняват в сроковете съгласно Закона за счетоводството.

#### **VIII. Права на Субекта на лични данни:**

С оглед на факта, че Ние обработваме Ваши лични данни, Вие имате следните права:

- **право на информация и достъп** до обработваните Ваши лични данни;
- **право на коригиране или допълване** на неточни или непълни лични данни;
- **право на изтриване („право да бъдеш забравен“)** на лични данни, които се обработват незаконосъобразно или с отпаднало правно основание (изтекъл срок на съхранение, оттеглено съгласие, изпълнена първоначална цел, за която са били събрани и др.);
- **право на ограничаване на обработването** – при наличие на правен спор между Дружеството и физическото лице до неговото решаване и/или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- **право на преносимост на данните** – ако се обработват по автоматизиран начин на основание съгласие или договор. За целта данните се предават в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат.

Ако е технически осъществимо, прехвърлянето на данните може да стане пряко от един администратор към друг. Правото на преносимост обхваща само данни, предоставени лично от субекта на данни, както и лични данни, генерирани и събрани от неговата дейност;

- **право на възражение** – по всяко време и на основания, свързани с конкретната ситуация на лицето, при условие, че не съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или съдебен процес;

- **право на оттегляне на съгласието**, което сте дали за обработване на лични данни;

- **право да не бъдете обект на изцяло автоматизирано решение, включващо профилиране**, което поражда правни последици за субекта на данните или го засяга в значителна степен;

- **право на жалба** - в случай че решите, че Вашите права и свободи са нарушени може да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни на адрес: гр. София, 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2;

- **право на защита по съдебен ред**, в случай че правата на субекта на данни са били нарушени.

**IX. Източник на данните** – Данните събираме пряко от Вас.

**X. Извършване на автоматизирано вземане на решения включително профилиране** – не извършваме автоматизирано вземане на индивидуални решения.

**XI. Мерки за сигурността на личните данни:**

За да осигурим адекватна защита на данните на компанията и клиентите си, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година, Закона за защита на личните данни и останалото приложимо право на Европейския Съюз и Република България.

Дружеството е установило механизми по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, определило е длъжностно лице за защита на данните.

**XII. Промени на Политиката за лични данни:**

Нашите Правила за поверителност могат да бъдат променяни периодично, като ще бъдете уведомявани за всяка промяна в тях чрез имейл или съобщение на нашия уебсайт.