

## Качество на обслужването

### Показатели за качеството на обслужване при предоставяне на обществена телефонна услуга през 2017 г.

Време за първоначално предоставяне на фиксирана телефонна услуга	2 дни
Брой чакащи заявления за откриване на нов телефонен пост към 31.12.2017 г.	0 бр.
Брой повреди на абонатна линия	1%
Повреди, отстранени до 24 часа	97%
Процент неуспешни повиквания	1%
Време за установяване на връзка	1 сек.
Време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор	3 сек.
Време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги	3 сек.
Процент на жалби относно коректността на сметките	0%