

Качество на обслужването

показатели за качеството на обслужване през 2014 год.

Време за първоначално предоставяне на фиксирана телефонна услуга	2 дни
Брой чакащи заявления за откриване на нов телефонен пост към 31.12.2014 г.	0бр.
Брой повреди на абонатна линия	1,00%
Повреди, отстранени до 24 часа	98%
Процент неуспешни повиквания	1,00%
Време за установяване на връзка	1 сек
Време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор	3 сек
Време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги	3 сек
Процент на жалби относно коректността на сметките	0,00%